



Data	Martedì 22 novembre 2011
Luogo	SUPSI Sala Anfiteatro, Centro Galleria 2, Manno
Tema	La Qualità nella documentazione tecnica (manualistica)
Programma	1630 Registrazione dei partecipanti 1645 Saluto ed introduzione del Presidente SAQ, sezione della Svizzera italiana, ing. Claudio Libotte 1700 “La qualità nella documentazione tecnica (manualistica)” 1800 Discussione, domande 1830 Aperitivo offerto dalla SAQ - Sezione della Svizzera italiana

Contenuti

Il ruolo di una corretta documentazione tecnica (manualistica) è divenuto fondamentale nel sistema “prodotto”. Questo sia dal punto di vista di descrizione della funzionalità, sia da quello delle modalità di montaggio (aspetti di mercato) oppure della sicurezza (aspetti legali). A quest’ultimo punto, prendendo quale esempio il settore delle macchine di produzione, l’Unione europea ha dedicato specifici capitoli nella sua Direttiva macchina e in norme correlate. Inoltre diverse norme espongono prescrizioni in ambito di simboli, grafica, ecc.

Un prodotto (ma anche un servizio) si distingue quindi dagli altri del mercato anche per la propria manualistica, di come essa soddisfa i requisiti di cui sopra, insomma per la “Qualità” della stessa.

Un altro aspetto, sempre più importante, è anche l’efficacia della realizzazione della stessa, una sorta di rapporto prestazioni/costi in cui la Qualità della stessa è in parallelo indicatore e fattore attivo (con le diverse modalità di preparazione) di successo.

Di questo e altro ancora si parlerà in questo incontro che vuole dare una “*overview*” *sugli aspetti principali* che si dovrebbe tener conto in una preparazione della manualistica in generale.



Relatore Tomislav Matiević , Dipl.Masch.Ing.ETH, Tanner AG,
Responsabile di mercato per Svizzera, Liechtenstein, Austria e
Amministratore delegato Tanner s.r.l. Italia

Quota di partecipazione Soci SAQ: Fr. 25.-- / Non soci: Fr. 30.--

Iscrizione Tramite invio (anche a mezzo fax) del modulo in calce

Termine d'iscrizione: martedì 15 novembre 2011

Il pagamento della quota d'iscrizione è da regolare
direttamente sul posto

Informazioni SAQ, Corso Elvezia 16, cp 5130, 6901 Lugano
Tel. (+41) 091 911.84.81 / Fax: (+41) 091 923.46.36 / saq@aiti.ch

SAQ Sezione Svizzera italiana : Serata Apéro “ La Qualità nella documentazione tecnica (manualistica)”, martedì 22 novembre 2011

Cognome/Nome: _____

Ditta: _____

Funzione: _____ eMail: _____

Socio SAQ: sì no

Data: _____

Firma: _____
